**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 2019 году обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Воробьевского сельсовета**

**и в администрацию Воробьевского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Воробьевского сельсовета и в администрацию Воробьевского сельсовета , организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Воробьевского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Воробьевского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Воробьевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Воробьевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Воробьевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 05.09.2016 № 92 (в последней редакции от 29.03.2018 № 14).

**В 2019 году** в адрес Главы Воробьевского сельсовета и в администрацию Воробьевского сельсовета поступило 32 обращения *(в 2018 году –45),* в том числе:

- письменных обращений – 1 *(в 2018 году – 2);*

- устных обращений на личных приемах Главы Воробьевского сельсовета – 11 **(***в 2018 году –11;*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу – 20 *(в 2018 году – 32).*

По сравнению с 2018 годом количество обращений уменьшилось на 13 обращений).

**Письменные обращения**

В 2019 годув администрацию Воробьевского сельсовета  **поступило 1** письменное обращение ( *в 2018 году – 2).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –1;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 2018 годом количество письменных обращений уменьшилось на 1.

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляет Глава Воробьевского сельсовета, Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ.

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба -

обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 0обращение (***0%***), в том числе

**приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически

удовлетворенные заявления или жалобы) – 0обращение (***0 %*** от числа

поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения -1 (100*%***);

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Воробьевского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Воробьевского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Воробьевского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Воробьевского сельсовета, - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В 2019 году* Главой Воробьевского сельсовета Венгеровского района в единый день приема принято 11человек ( *в 2018 году –11).*

Вопросы, рассмотренные на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –1;

-Жилищно-коммунальная сфера –7;

-Социальная сфера –2;

-Государство, общество, политика – 1.

-Оборона, безопасность, законность - 0

Всем заявителям даны исчерпывающие разъяснения (11– в устной форме, 0 – в письменной форме).

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Воробьевского сельсовета**

В 2019 году в справочную телефонную службу поступили 20устных сообщения и запроса *( в 2018 году –32).*

Вопросы относятся к тематическим разделам:

-Экономика –2;

-Жилищно-коммунальная сфера –14;

-Социальная сфера –2;

-Государство, общество, политика – 2.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 2018 годом количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 12 сообщений) .

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

**Обращений в форме смс - сообщений в 2019 году не поступало**

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

Должностное лицо администрации Воробьевского сельсовета представляет Главе Воробьевского сельсовета информационно-статистический обзор рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Воробьевского сельсовета и в администрацию Воробьевского сельсовета, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер:

- ежемесячно - отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан в администрацию Воробьевского сельсовета Венгеровского района.

По состоянию на 01.01.2020 года в администрации Воробьевского сельсовета обращений, поставленных на контроль Главы Воробьевского сельсовета, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Воробьевского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.