**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в I полугодии 2019 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Воробьевского сельсовета**

**и в администрацию Воробьевского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Воробьевского сельсовета и в администрацию Воробьевского сельсовета , организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Воробьевского сельсовета.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Воробьевского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Воробьевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Воробьевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Воробьевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 05.09.2016 № 92 (в последней редакции от 29.03.2018 № 14).

 **В I полугодии 2019 года** в адрес Главы Воробьевского сельсовета и в администрацию Воробьевского сельсовета поступило14 обращений *(в I полугодии 2018 года –28),* в том числе:

- письменных обращений – 0 *(в I полугодии 2018 года – 1);*

- устных обращений на личных приемах Главы Воробьевского сельсовета – 5 **(***в I полугодии 2018 года – 6);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу – 9 *(в I полугодии 2018 года – 21).*

По сравнению со I полугодием 2018 года количество обращений уменьшилось на 14 обращений).

 В **14** обращениях, запросах и сообщениях содержится **14** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 14 (100% от общего количества вопросов);

**Письменные обращения**

 В I полугодии 2019 годав администрацию Воробьевского сельсовета письменные обращения не поступали ( *в Iполугодии 2018 года – 1).*

По сравнению с 1 полугодием 2018 года количество письменных обращений уменьшилось на 1.

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляет Глава Воробьевского сельсовета, Обращение снимается с контроля Главой сельсовета в том случае, если дан полный и объективный ответ.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Воробьевского сельсовета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Воробьевского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Воробьевского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Воробьевского сельсовета, - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

*В I полугодии 2019 года* Главой Воробьевского сельсовета Венгеровского района в единый день приема принято 5человек  *в I полугодии 2018 года – 6).*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Воробьевского сельсовета**

В I полугодии 2019 года в справочную телефонную службу поступили 9устных сообщения и запроса *( в Iполугодии 2018 года –21).*

По сравнению с 1 полугодием 2018 количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 12 сообщений) .

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

- жилищно-коммунальная сфера – 9.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Воробьевского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Воробьевского сельсовета не поступали.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

Должностное лицо администрации Воробьевского сельсовета представляет Главе Воробьевского сельсовета информационно-статистический обзор рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Воробьевского сельсовета и в администрацию Воробьевского сельсовета, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер.

По состоянию на 01.07.2019 года в администрации Воробьевского сельсовета обращений, поставленных на контроль Главы Воробьевского сельсовета, с истекшими сроками рассмотрения нет.

- ежемесячно - отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан в администрацию Воробьевского сельсовета Венгеровского района;

Организация работы с обращениями в администрации Воробьевского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.