

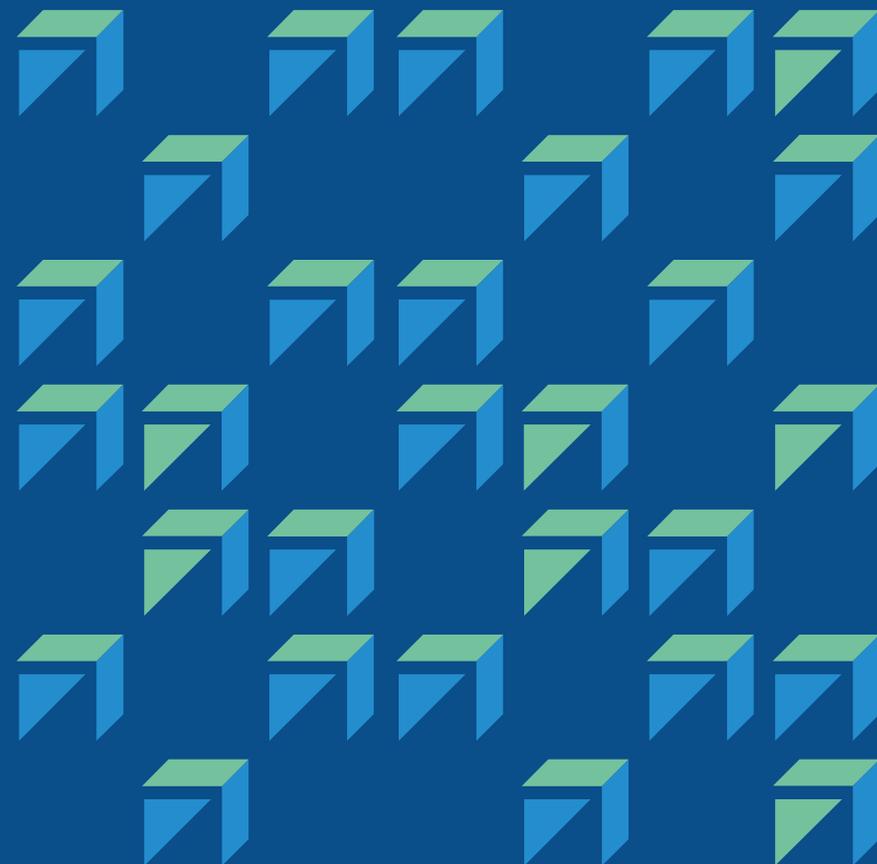


Центр  
Управления  
Регионом

Новосибирская область

# Проведение опросов на Платформе обратной связи (ПОС)

Лузгина Тамара  
ЦУР Новосибирской области



# План работы на 2023 г.



1

Регулярное проведение опросов на ежеквартальной основе

2

Широкое информирование о проведении (анонс, подведение итогов, реализация)

3

Увеличение числа жителей, участвующих в опросе (уникальных пользователей)



4

Принятие управленческих решений на основе полученных данных



# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



**Неполнота  
вариантов  
ответов**

1

**Некорректность  
представления  
интервальных  
(временных)  
ответов**

2

**Некорректность  
количества  
допустимых  
ответов**

3

**Однозначность  
постановки  
вопросов и  
ответов**

4

**Нарушение  
логики опроса**

5



**ПОС -  
это инструмент  
или канал связи?**





# Платформа обратной связи (ПОС)

Платформа обратной связи (ПОС) позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.



ПОС включает в себя 4 основных компонента



Опросы и  
голосования



Обращения  
граждан



Инциденты в  
социальных сетях



Госпаблики



- Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2020 г. № 1802 “О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения”.
- Постановление Правительства РФ № 101 от 03 февраля 2022 г. об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в целях организации и проведения публичных слушаний.
- Соглашение № ОК-П13-065-59277 от 26 ноября 2021 г. о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
- Приказ от 30.12.2021 № 488-Д Об утверждении Порядка организации работы областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных учреждений Новосибирской области с сообщениями из открытых источников, Порядка организации работы областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных учреждений Новосибирской области с сообщениями, поступившими с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

# Основная цель проведения опросов в ПОС



**Цель** – проведение опросов, голосований, в случаях, когда необходимы данные не анонимных верифицированных пользователей (ЕСИА).

**Опрос** - инициативный сбор обратной связи, в рамках которого пользователь может путём выбора ответов на поставленные вопросы выразить своё мнение.





Опросы в ПОС могут использоваться для различных задач органов государственной власти:



Дополнительная вовлеченность граждан в жизнь их муниципалитета/региона



Узнать мнение граждан по тому или иному вопросу/мероприятию



Получить обратную связь о качестве оказываемых услуг в целях поднятия рейтинга региона в целом по стране

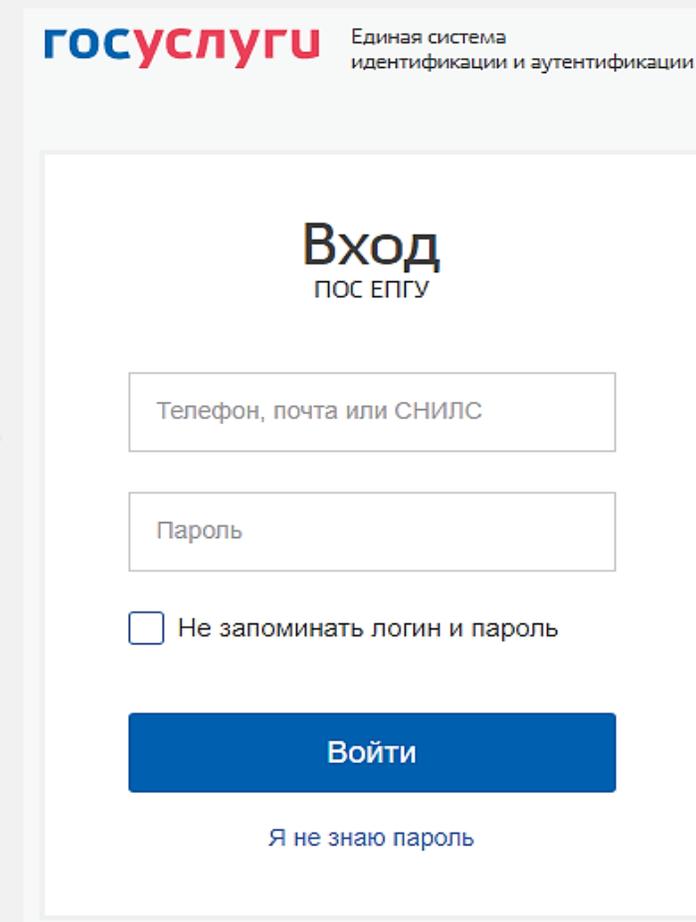
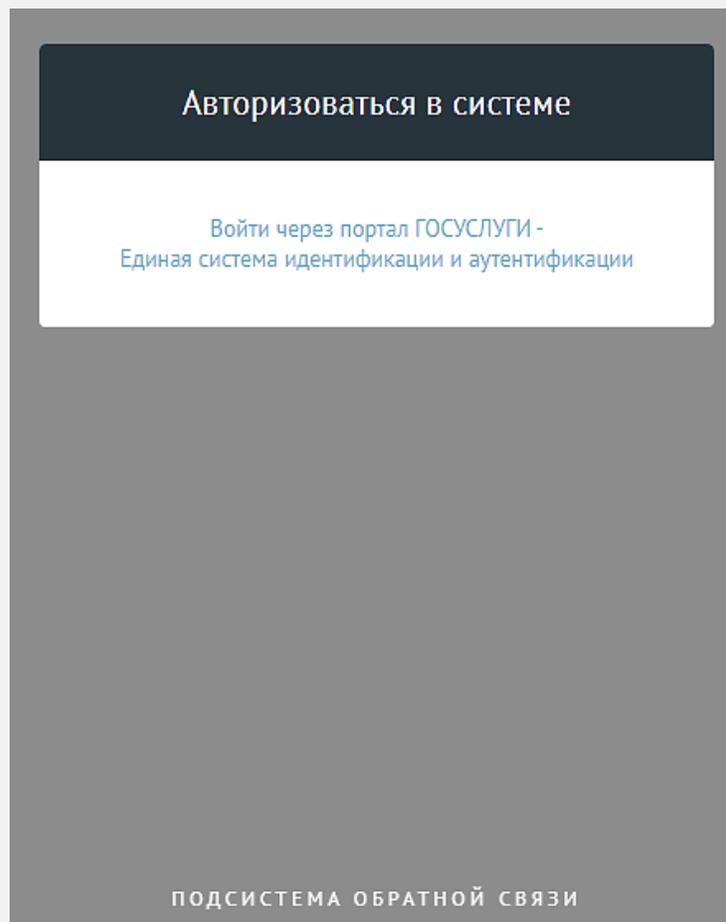
# Вход и авторизация в системе ПОС



1. Пройти по ссылке  
<https://pos.gosuslugi.ru>

2. Авторизуйтесь в системе  
(необходимо ввести свои  
учетные данные от портала  
ГОСУСЛУГИ)

3. На экране будет отображено  
главное окно Системы, возле имени  
необходимо выбрать роль  
**Уполномоченный  
региональный/муниципальный**



# Начало работы с Опросом



Платформа обратной связи

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И  
ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный региональный



Главная

Опросы

Обсуждения

Прямые линии

Общественные обсуждения  
и публичные слушания

Рейтингование проектов

Голосования по проектам +

Голосования по объектам  
благоустройства +

«ФКГС»: Голосования по  
объектам благоустройства +

Новости

Управление виджетами

Аналитика +

Справочные материалы

Главная / [Опросы](#)

## Опросы

Создать опрос

Фильтры и поиск

Показаны записи 1-20 из 222.

# Основные этапы создания Опроса



## Шаг 1 - Нажмите на «Создать Опрос»

Главная / Опросы

### Опросы

Создать опрос

Фильтры и поиск

Показаны записи 1-20 из 222.

Главная

Опросы

Обсуждения

Прямые линии

Общественные обсуждения  
и публичные слушания

Рейтингование проектов

Голосования по проектам +

Голосования по объектам  
благоустройства +

«ФКГС»: Голосования по  
объектам благоустройства +

Новости

Управление виджетами

Аналитика +

Справочные материалы

# Основные этапы создания Опроса



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И  
ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный региональный

[Главная](#) / [Опрос](#) / [Создание опроса](#)

## Создать опрос

Название \*

Тестовый опрос для примера

Описание

Просим Вас принять участие в опросе на тему: "Анализ удовлетворенности благоустройства Вашего двора". Ваши ответы позволят нам сформировать план работ на весенне-летний сезон. Все данные будут использоваться в обобщенно виде.

Уровень \*

Региональный

Регион \*

Новосибирская область

**Шаг 2 - Введите название и описание Опроса**

# Основные этапы создания Опроса



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный региональный

Главная / Опрос / Создание опроса

## Создать опрос

Название \*

Тестовый опрос для примера

Описание

Просим Вас принять участие в опросе на тему: "Анализ удовлетворенности благоустройства Вашего двора". Ваши ответы позволят нам сформировать план работ на весенне-летний сезон. Все данные будут использоваться в обобщенно виде.

Уровень \*

Региональный

Регион \*

Новосибирская область

Категории

Выберите категорию

**Шаг 3 - Выберите уровень, принадлежащий вашему ведомству (региональный/муниципальный)**

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- ❑ Для Уполномоченных муниципальных доступно создание опросов только Муниципального уровня (Опрос будет доступен для жителей выбранного муниципалитета).

**Шаг 4 - Выберите категорию, по которой будет проводиться опрос**

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- ❑ Выбор категории не является обязательным.

# Основные этапы создания Опроса



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И  
ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный региональный



## Создать опрос

Название \*

Тестовый опрос для примера

Описание

Просим Вас принять участие в опросе на тему: "Анализ удовлетворенности благоустройства Вашего двора". Ваши ответы позволят нам сформировать план работ на весенне-летний сезон. Все данные будут использоваться в обобщенно виде.

Уровень \*

Региональный

Регион \*

Новосибирская область

Категории

Выберите категорию

Даты проведения опроса

Дата начала проведения опроса \*

09/11/2022

Дата завершения проведения оп

ДД / ММ / ГГГГ

2022 Ноябрь						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

## Шаг 5 - Выберите дату начала и окончания опроса

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- ❑ Опрос будет опубликован на виджете в соответствии с указанной датой (если выбрать дату начала Опроса на сегодня, то Опрос опубликуется через 5-15 минут).
- ❑ Опрос будет автоматически снят с публикации в соответствии с датой окончания проведения Опроса.



# Основные этапы создания Опроса

Платформа обратной связи ▾

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный региональный

Уровень \*

Региональный

Регион \*

Новосибирская область ✕

Категории

Выберите категорию

Даты проведения опроса

Дата начала проведения опроса \*

09/11/2022

Дата завершения проведения опроса \*

23/11/2022

**Статистика**

Возможное количество прохождения опроса одним пользователем \*

1

Национальный проект

Отображать статистику до завершения опроса

Отображать результаты опроса для граждан

**Шаг 6** - Укажите, сколько раз один человек может проходить опрос

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- ❑ Если необходимо, чтобы в опросе участвовали уникальные пользователи, то необходимо указать «1».



# Основные этапы создания Опроса

Платформа обратной связи

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Уровень \*

Региональный

Регион \*

Новосибирская область

Категории

Выберите категорию

Даты проведения опроса

Дата начала проведения опроса \*

09/11/2022

Дата завершения проведения опроса \*

23/11/2022

Статистика

Возможное количество прохождения опроса одним пользователем \*

1

Национальный проект

Отображать статистику до завершения опроса

Отображать результаты опроса для граждан

## Шаг 7 – Настройте статистику:

**7.1. Отображать результаты опроса до его окончания** (если не включить эту функцию, то результаты будут видны только после сбора всех ответов)

**7.2. Отображать результаты опроса для граждан** (если не включить эту функцию, то результаты опроса будут скрыты для граждан).

# Основные этапы создания Опроса



Платформа обратной связи

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Даты проведения опроса**

Дата начала проведения опроса \*

09/11/2022

Дата завершения проведения опроса \*

23/11/2022

**Статистика**

Возможное количество прохождения опроса одним пользователем \*

1

Национальный проект

Отображать статистику до завершения опроса

Отображать результаты опроса для граждан

**Шаг 8 – Укажите характеристики людей, которые должны пройти опрос, в случае если он нацелен на узкую социальную группу. Для этого нажмите на «социально-демографические признаки»**

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- Опросы на общую тематику не предполагают указание социально-демографических характеристик респондентов. В таком случае этот блок пропускается.

Социально-демографические признаки



# Основные этапы создания Опроса

Тип профиля ⓘ

Физическое лицо

Дата рождения (от)

ДД / ММ / ГГГГ

Наличие детей

Не имеет значения

Не имеет значения

Да

Нет

Регион места жительства

Выберите регион места жительства...

Регион адреса регистрации

Выберите регион регистрации

Очистить фильтры

## Шаг 9 – Укажите критерии отбора респондентов:

- тип профиля (физическое или юридическое лицо)
- дата рождения
- пол
- наличие загранпаспорта
- регион
- населенный пункт (для муниципальных опросов)
- наличие детей
- наличие транспортного средства

Например, прохождение респондентом опроса о питании в школах предполагает у него наличие детей. Необходимо указать данный критерий.



# Основные этапы создания Опроса

## Добавить список вопросов

Выберите тип вопроса для добавления

-  Один вариант
-  Несколько вариантов
-  Раскрывающийся список
-  Оценка по шкале
-  Собственный ответ пользователя
-  Выбор графического материала
-  Табличный вопрос
-  Дата

Сохранить

Отменить

Страница: 1 

Название \*

Страница 1

Описание

Файл

Введите название файла

 Поддерживаются форматы файлов: doc, docx, odt, pdf, jpg, png, gif. Размер: до 5 мегабайт

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

**Шаг 10** – Переходим к составлению вопросов (блок «**Добавить список вопросов**»)



# Основные этапы создания Опроса

Страница: 1 +

Название \*

О состоянии детской площадки ✕

Описание

Ответьте на несколько вопросов о состоянии детской площадки в Вашем дворе. ✕

Файл

Введите название файла

Поддерживаются форматы файлов: doc, docx, odt, pdf, jpg, png, gif. Размер: до 5 мегабайт Выберите файл

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

**Шаг 11** – Добавляем название и описание страницы

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- ❑ Если в опросе несколько тематических блоков, то рекомендуется каждый блок представлять на отдельной странице (добавить страницу можно нажав на «+»).



# Основные этапы создания Опроса

Страница: 1 +

Название \*

О состоянии детской площадки x

Описание

Ответьте на несколько вопросов о состоянии детской площадки в Вашем дворе. x

Файл

Введите название файла

i Поддерживаются форматы файлов: doc, docx, odt, pdf, jpg, png, gif. Размер: до 5 мегабайт Выберите файл

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

**Шаг 12** – Загрузите файлы, если опрос предполагает, что респонденты должны предварительно ознакомиться с документом, фотографией или иным файлом

# Основные этапы создания Опроса



## Добавить список вопросов

Выберите тип вопроса для добавления

-  Один вариант
-  Несколько вариантов
-  Раскрывающийся список
-  Оценка по шкале
-  Собственный ответ пользователя
-  Выбор графического материала
-  Табличный вопрос
-  Дата

Сохранить

Отменить

Страница: 1



Название \*

О состоянии детской площадки

Описание

Ответьте на несколько вопросов о состоянии детской площадки в Вашем дворе.

Файл

Введите название файла

 Поддерживаются форматы файлов: doc, docx, odt, pdf, jpg, png, gif. Размер: до 5 мегабайт

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

## Шаг 13 – Выбираем тип вопроса

# Типы вопросов



**ПРИ СОЗДАНИИ ОПРОСА ДОСТУПНО 8 ТИПОВ ВОПРОСОВ:**

Выбор одного варианта

Выбор нескольких вариантов

Раскрывающийся список

Оценка по шкале

Собственный ответ

Выбор графического материала

Табличный вопрос

Дата

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В одном опросе можно комбинировать вопросы разного типа, либо сделать их все идентичными

# Типы вопросов: один вариант



Добавление вопроса:

## Один вариант

Вопрос \*

Вы довольны или не довольны благоустройством Вашего населённого пункта?

+ Добавить комментарий к вопросу

Ответы \*

⋮ Полностью доволен(а)

⋮ Скорее доволен(а)

⋮ Скорее не доволен(а)

⋮ Совершенно не доволен(а)

⋮ Затрудняюсь ответить

+ Добавить вариант ответа

## Настройки

- Собственный ответ пользователя
- Комментарий к выбранному ответу
- Обязательный вопрос

Сохранить

Отменить

**Шаг 13.1 – Выбираем тип вопроса «Один вариант».** Используется, когда респондент должен выбрать только один вариант из предложенных

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Вводим варианты ответов
3. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
4. Ставим галочку «комментарий к выбранному ответу», если необходимо, чтобы респонденты прокомментировали свой ответ
5. Ставим галочку «собственный ответ пользователя», если необходимо, чтобы респондент вписал свой вариант ответа (предложенные ответы не подходят). Чаще используется, когда есть ответ «другое».
6. Сохранить

# Типы вопросов: выбор нескольких ответов



## Несколько вариантов

Вопрос \*

Отметьте пожалуйста, что в первую очередь требуется для благоустройства Вашего населенного пункта?

Комментарий

Укажите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа.

✕ Удалить комментарий к вопросу

Ответы \*

- ⋮ Создание детских площадок
- ⋮ Создание спортивных площадок
- ⋮ Ремонт подъездов и уборка дворов
- ⋮ Благоустройство дворовых территорий
- ⋮ Другое

⊕ Добавить вариант ответа

Настройки

Допустимое количество ответов на данный вопрос

3

Собственный ответ пользователя

Комментарий к выбранному ответу

Обязательный вопрос

Сохранить

Отменить

**Шаг 13.2 – Выбираем тип вопроса «Выбор нескольких ответов».** Используется, когда респондент может выбрать несколько вариантов из предложенных

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Вводим варианты ответов
3. Указываем максимальное количество ответов, которое может выбрать один пользователь в этом вопросе
4. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
5. Ставим галочку «комментарий к выбранному ответу», если необходимо, чтобы респонденты прокомментировали свой ответ
6. Ставим галочку «собственный ответ пользователя», если необходимо, чтобы респондент вписал свой вариант ответа (предложенные ответы не подходят). Чаще используется, когда есть ответ «другое».
7. Сохранить

# Типы вопросов: раскрывающийся список



Добавление вопроса:

### Раскрывающийся список

Вопрос \*

Укажите, пожалуйста, сферу вашей деятельности.

+ Добавить комментарий к вопросу

Ответы \*

- Автомобильный бизнес
- Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг, продукты питания
- Государственные организации
- Промышленность: лесная, добывающая, металлургия
- ЖКХ
- Информационные технологии, системная интеграция, интернет

+ Добавить вариант ответа

Настройки

- Собственный ответ пользователя
- Комментарий к выбранному ответу
- Обязательный вопрос

Сохранить Отменить

**Шаг 13.3 – Выбираем тип вопроса «Раскрывающийся список».** Используется, когда вариантов ответа много и нужно выбрать один

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Вводим варианты ответов
3. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
4. Ставим галочку «комментарий к выбранному ответу», если необходимо, чтобы респонденты прокомментировали свой ответ
5. Ставим галочку «собственный ответ пользователя», если необходимо, чтобы респондент вписал свой вариант ответа (предложенные ответы не подходят). Чаще используется, когда есть ответ «другое».
6. Сохранить

# Типы вопросов: раскрывающийся список



Добавление вопроса:

## Оценка по шкале

Вопрос \*

Как Вы можете оценить состояние детских площадок в Вашем населённом пункте от 1 до 5, где 1 - очень плохое, 5- очень хорошее?

+ Добавить комментарий к вопросу

Максимально возможная оценка от 2 до 10

5

Настройки

Обязательный вопрос

Сохранить

Отменить

**Шаг 13.4 – Выбираем тип вопроса «Оценка по шкале».** Используется при оценке параметров

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Устанавливаем максимально возможную оценку от 2 до 10 (по выбору)
3. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
4. Сохранить

# Типы вопросов: собственный ответ пользователя



Добавление вопроса:

## Собственный ответ пользователя

Вопрос \*

Почему Вы не довольны благоустройством Вашего населенного пункта?

+ Добавить комментарий к вопросу

Настройки

Обязательный вопрос

Сохранить

Отменить

**Шаг 13.5 – Выбираем тип вопроса «Собственный ответ пользователя».** Используется, когда хотим получить развернутый ответ на вопрос или когда не можем предположить возможные варианты ответов.

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
3. Сохранить

# Типы вопросов: выбор графического материала



Добавление вопроса:

## Выбор графического материала

Вопрос \*

По итогам проекта 2018 г. были благоустроены 5 объектов, оцените результат, который Вам больше всего понравился?

[+](#) Добавить комментарий к вопросу

Ответы \*

Сквер "Юбилейный" в г. Искитим

[636c6315171ce](#) ✕

"Затулинский Дисперсный парк" в Кировском районе г. Новосибирска

[636c631d51b15](#) ✕

"Сквер Славы" в Ленинском районе г. Новосибирска

[636c633db5c26](#) ✕

[+](#) Добавить вариант ответа

Настройки

Допустимое количество ответов на данный вопрос

1

Обязательный вопрос

Сохранить

Отменить

**Шаг 13.6 – Выбираем тип вопроса «Выбор графического материала».** Используется, когда необходимо оценить (выбрать) картинки.

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Вводим варианты ответов на вопрос (максимальное значение - 5)
3. Подгружаем файлы (картинки)
4. Выбираем допустимое количество ответов на данный вопрос (максимальное значение - 3)
5. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
6. Сохранить

# Типы вопросов: табличный вопрос



Добавление вопроса:

### Табличный вопрос

Вопрос \*

В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены доступностью и качеством оказанной Вам медицинской помощи за последний год в следующих медицинских организациях?

+ Добавить комментарий к вопросу

Строки \*

Государственная (муниципальная) или ведомственная медицинская	x	🗑
Негосударственная (платная, частная) медицинская	x	🗑
Детская государственная (муниципальная)	x	🗑
Детская негосударственная (платная, частная) медицинская	x	🗑

+ Добавить строку

Столбцы \*

Да
Скорее да
Скорее нет
Нет
Не обращался(-лась)
Затрудняюсь ответить

+ Добавить столбец

Настройки

Обязательный вопрос

Сохранить Отменить

**Шаг 13.7** – Выбираем тип вопроса «Табличный вопрос». Используется, когда в одном вопросе содержится две характеристики и их нужно соотнести.

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Вводим варианты ответов (объекты, которые будут оцениваться) в строки
3. Вводим варианты ответов (характеристики, по которым будет проводиться оценка) в столбцы
4. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
5. Сохранить

# Типы вопросов: дата



Добавление вопроса:

## Дата

Вопрос \*

Укажите, пожалуйста, в какой день Вы планируете принять участие в выборах?

+ Добавить комментарий к вопросу

## Настройки

Не ранее

18/11/2022

Не позднее

20/11/2022

Обязательный вопрос

Сохранить

Отменить

**Шаг 13.8** – Выбираем тип вопроса «Дата». Используется, когда от респондента хотим получить конкретную дату

1. Вводим текст вопроса (можно добавить комментарий к вопросу)
2. Указываем самую раннюю дату
3. Указываем самую позднюю дату
4. Ставим галочку «обязательный вопрос», если необходимо, чтобы все респонденты ответили на этот вопрос
5. Сохранить

# Основные этапы создания Опроса



Добавление вопроса: ✕

### Один вариант

Вопрос \*

Как в целом Вы оцениваете состояние своего здоровья в настоящее время? ✕

[+](#) Добавить комментарий к вопросу

Ответы \*

⋮	Очень хорошее	✕	🗑️
⋮	Хорошее	✕	🗑️
⋮	Удовлетворительное	✕	🗑️
⋮	Плохое	✕	🗑️
⋮	Очень плохое	✕	🗑️
⋮	Затрудняюсь ответить	✕	🗑️

[+](#) Добавить вариант ответа

### Настройки

- Собственный ответ пользователя
- Комментарий к выбранному ответу
- Обязательный вопрос

[Сохранить](#) [Отменить](#)

## Шаг 14 – Добавление/удаление вариантов ответа

1. Чтобы добавить вариант ответа нажимаем на «+Добавить вариант ответа»
2. Чтобы удалить вариант ответа необходимо нажать на знак «Корзина» рядом с ответом.

# Основные этапы создания Опроса



## Добавить список вопросов

Выберите тип вопроса для добавления

- Один вариант
- Несколько вариантов
- Раскрывающийся список
- Оценка по шкале
- Собственный ответ пользователя
- Выбор графического материала
- Табличный вопрос
- Дата

Сохранить

Отменить

Страница: 1



Название \*

О состоянии детской площадки

Описание

Ответьте на несколько вопросов о состоянии детской площадки в Вашем дворе.

Файл

Введите название файла

Поддерживаются форматы файлов: doc, docx, odt, pdf, jpg, png, gif. Размер: до 5 мегабайт

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

## Шаг 15 – Добавление вопроса

Чтобы добавить еще один вопрос необходимо нажать на подходящий тип вопроса в блоке **«Добавить список вопросов»**.

Добавленные вопросы будут отображаться в блоке **«Вопросы»**:

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

С каким из следующих утверждений Вы согласны в бол... \*  
Один вариант



Как в целом Вы оцениваете состояние своего здоровья... \*  
Один вариант



# Основные этапы создания Опроса



## Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

С каким из следующих утверждений Вы согласны в бол... \*  
Один вариант



Как в целом Вы оцениваете состояние своего здоровь... \*  
Один вариант

## Шаг 16 – Удаление вопроса

Чтобы удалить вопрос необходимо нажать на знак «корзины» в блоке «Вопросы».

# Основные этапы создания Опроса



## Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

С каким из следующих утверждений Вы согласны в бол... \*  
Один вариант



Как в целом Вы оцениваете состояние своего здоровь... \*  
Один вариант



## Шаг 17 – Настройка логики опроса

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Если вопрос должен быть показан всем респондентам (вне зависимости от их предыдущих ответов), то данный шаг можно пропустить.
- Если вопрос должен быть показан не всем респондентам, а только тем, кто дал определенные ответы на предыдущие вопросы (например, вопрос про проблемы в регионе мы хотим задать только тем, кто не удовлетворен положением дел), то необходимо настроить логику. Для этого нажимаем на значок рядом с тем вопросом, который должен быть показан при определенном условии.

# Основные этапы создания Опроса



Вопрос:

С каким из следующих утверждений Вы согласны в большей степе...

Будет показан:

Всегда  При условии

Как в целом Вы оцениваете состояние своего здоровья ▾

Равно

Очень хорошее ▾

Сохранить

Отменить

## Шаг 18 – Указываем условия показа вопроса

1. Нажимаем на кнопку «при условии»
2. Выбираем тот вопрос, ответ на который определит, будет ли показан следующий вопрос респонденту или нет (только один вопрос)
3. Выбираем вариант ответа, который определит, будет ли показан следующий вопрос респонденту или нет (только один ответ)

В данном примере вопрос «С каким из следующих утверждений Вы согласны в большей степени...» будет показан, если респонденты в вопросе «Как в целом Вы оцениваете состояние своего здоровья?» ответили «Очень хорошее».

# Основные этапы создания Опроса



## Добавить список вопросов

Выберите тип вопроса для добавления

- Один вариант
- Несколько вариантов
- Раскрывающийся список
- Оценка по шкале
- Собственный ответ пользователя
- Выбор графического материала
- Табличный вопрос
- Дата

Сохранить

Отменить

Страница: 1



Название \*

О состоянии детской площадки

Описание

Ответьте на несколько вопросов о состоянии детской площадки в Вашем дворе.

Файл

Введите название файла

Поддерживаются форматы файлов: doc, docx, odt, pdf, jpg, png, gif. Размер: до 5 мегабайт

Вопросы: \*

Перетащите ниже форму вопроса слева

## Шаг 19 – Сохранение опроса

Если все вопросы Опроса введены, то для сохранения опроса нажимаем внизу кнопку **«Сохранить»**.

# Основные этапы создания Опроса



ТЕСТ

Опубликовать

Редактировать

Предпросмотр

Удалить

Идентификатор опроса	343427
Название	ТЕСТ
Тип	Простой опрос
Статус	Черновик
Уровень	Региональный
Регион	Новосибирская область
Дата создания	10.11.2022 10:53:48
Дата начала опроса	10.11.2022 00:00:00
Дата завершения опроса	12.11.2022 23:59:59
Автор	
Организация	АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПРИМЕЧАНИЕ:** после того, как Опрос будет **опубликован** и пройден хотя бы 1 пользователем, функции редактирования и удаления станут недоступными!

**Шаг 20** – Опубликовать/  
редактировать/ предпросмотр/  
удалить опрос

После нажатия кнопки «Сохранить»  
появится такое окно, где можно:

- Опубликовать - опрос будет опубликован на виджете в соответствии с указанной датой старта проведения Опроса.
- Редактировать - если заметили ошибки или необходимо дополнить Опрос, то его можно редактировать.
- Предпросмотр – можно просмотреть Опрос глазами респондента, пройти его с целью нахождения ошибок.
- Удалить - опрос можно удалить, если он потерял свою актуальность к публикации.

# Основные этапы создания Опроса



## ТЕСТ

Предпросмотр

Снять с публикации

Дублировать

Идентификатор опроса	343427
Название	ТЕСТ
Тип	Простой опрос
Статус	Опубликован
Уровень	Региональный
Регион	Новосибирская область
Дата создания	10.11.2022 10:53:48
Дата начала опроса	10.11.2022 00:00:00
Дата завершения опроса	12.11.2022 23:59:59
Автор	
Организация	АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА

Подводятся результаты. Ожидайте завершения опроса.

## Шаг 21 – Снять с публикации

После нажатия кнопки «Опубликовать» появится такое окно, где можно:

- Предпросмотр – можно просмотреть Опрос глазами респондента.
- Снять с публикации - опрос будет снят с публикации.
- Дублировать – создание опроса с аналогичными вопросами.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** после того, как Опрос будет **опубликован** и пройден хотя бы 1 пользователем, функции редактирования и удаления станут недоступными!

# Основные этапы создания Опроса



Опрос о необходимости остановки общественного транспорта на ул. Луговая п.Октябрьский

Идентификатор опроса  
Название  
Описание

Тип  
Статус  
Уровень  
Категория  
Регион  
Муниципалитет  
Дата создания  
Дата начала опроса  
Дата завершения опроса  
Автор  
Организация

## Статистика

Выгрузить результаты в CSV

Выгрузить результаты в XLSX

Выгрузить деперсонализированную статистику

Всего получено ответов 16

Уникальные пользователи 16

## Шаг 22 – Выгрузка данных

После завершения опроса можно выгрузить собранные ответы (xlsx, csv форматы).

# Установка виджета Опроса

## Управление виджетами

Адрес сайта, на котором будет встроен виджет\*

Уровень

Регион

Тип виджета

Опросы ×  Обсуждение (комментирование) ×  Голосование по проектам ×  Новости ×  Обсуждения (опросы и оценки) ×

Выводить только активности, созданные моей организацией

Отображаемые мероприятия ▾

Количество элементов на странице (5)

Ширина виджета в px (320)

Ширина модального окна в px (320)

Тип шрифта

## Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)



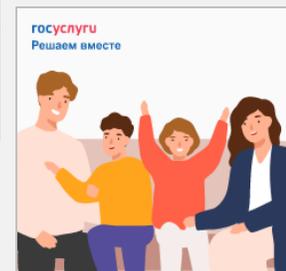
## Тематики оформления



## Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

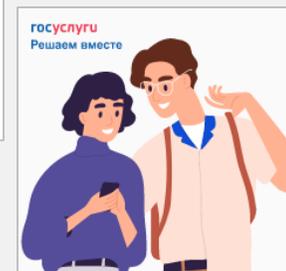
[Участвовать](#)



## Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)



## Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)



# Справочные материалы



Платформа обратной связи

Главная

Опросы

Обсуждения

Прямые линии

Общественные обсуждения  
и публичные слушания

Рейтингование проектов

Голосования по проектам +

Голосования по объектам  
благоустройства +

«ФКГС»: Голосования по  
объектам благоустройства +

Новости

Управление виджетами

Аналитика +

Справочные материалы

Главная / Опросы

## Опросы

Создать опрос

Фильтры и поиск

Показаны записи 1-20 из 223.

#	Название
1	
2	
3	
4	
5	
6	



<https://pos.gosuslugi.ru/docs/>

## Документация, видеоинструкции и методические рекомендации

Методические материалы для работы с Платформой обратной связи

Видеоролики  
Видеоролики

Оператор приема обращений  
(компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Модератор (компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Оператор (компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Исполнитель (компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Координатор (компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Куратор (компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Руководитель (компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Общесистемный администратор  
(компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Муниципальный уполномоченный  
(компонент «Общественное голосование»)  
[Скачать файл](#)

Региональный уполномоченный  
(компонент «Общественное голосование»)  
[Скачать файл](#)

Федеральный уполномоченный  
(компонент «Общественное голосование»)  
[Скачать файл](#)

Компонент «Общественное Голосование»  
[Скачать файл](#)

Документация ПОС

Соглашение с Субъектами РФ  
[Скачать файл](#)

Методические материалы  
[Скачать файл](#)

Форма сбора сведений от регионов для создания ЛКО  
и заведения пользователей в системе  
[Скачать файл](#)

Инструкция по заполнению формы  
для сбора данных УЗ модуль Сообщения  
[Скачать файл](#)

Программа подготовки пользователей по работе с Системой  
[Скачать файл](#)

Проект Приложения к распоряжению Правительства  
[Скачать файл](#)

Регламент технической поддержки пользователей  
[Скачать файл](#)

Регламент работы с обращениями граждан  
[Скачать файл](#)

Регламент работы с Общественными голосованиями  
[Скачать файл](#)

Руководство Пользователя  
[Скачать файл](#)

Типовой план внедрения ПОС  
[Скачать файл](#)

Инструкция по размещению электронной формы  
Единого портала государственных услуг  
(компонент «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

ПОС. Интеграция с ВИС  
(компонент Обращения «Обращения и сообщения»)  
[Скачать файл](#)

Классификаторы

Классификатор ПОС  
[Скачать файл](#)

ЕК ПРОЕКТ в формате Эксель  
[Скачать файл](#)

Классификатор для опытной эк  
[Скачать файл](#)



Методические материалы размещены по ссылке  
<https://pos.gosuslugi.ru/docs/>

# Преимущества работы с опросами в ПОС



- 1** Прохождение опросов зарегистрированными пользователями с подтвержденными личными данными
- 2** Вовлечение граждан к оценке и обсуждению деятельности органов государственной власти
- 3** Широкий спектр возможных тематик, закрепленных на региональном уровне



# Техническое задание опроса



## Объект исследования

- Отдельные социальные группы (студенты, домохозяйки, пенсионеры, рабочие и т.п.)



## Предмет исследования

- Оценка
- Отношение
- Удовлетворенность



## Сформулировать цель исследования



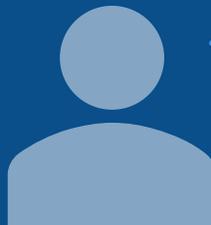
## Сформулировать задачи исследования



**Объект** – муниципальный район в Новосибирской области (*жители*)

**Предмет** – состояние благоустройства и озеленения придомовых территорий (*оценка*)

Провести исследование благоустройства и озеленения придомовых территорий в Колыванском районе



Хотим сформировать план работ на весенне-летний сезон по благоустройству придомовых территорий района

**Цель** – оценка состояния благоустройства и озеленения придомовых территорий жителями Колыванского района.

**Задачи:**

1. Оценить уровень благоустройства и озеленения придомовых территорий
2. Выявить наиболее волнующие проблемы благоустройства придомовых территорий, по мнению жителей
3. Оценить степень важности благоустройства и озеленения придомовых территорий
4. Оценить готовность населения участвовать в работах по благоустройству и озеленению придомовых территорий района

# Анкета исследования



## «Шапка» анкеты

- Обращение-просьба
- Цель проведения опроса
- Мотивация
- «Все данные будут использоваться в обобщенном виде»

*Просим Вас принять участие в опросе на тему: "Оценка состояния благоустройства и озеленения придомовых территорий Колыванского района".*

*Ваши ответы позволят нам сформировать план работ на весенне-летний сезон. Все данные будут использоваться в обобщенном виде.*

## Блок основных вопросов

- Отвечают целям и задачам исследования

**1. По Вашему мнению, нуждается ли Ваша придомовая территория в благоустройстве, или нет?**

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**2. Какие действия, на Ваш взгляд, необходимо предпринять для повышения уровня благоустройства Вашей придомовой территории?**

1. Проводить еженедельную уборку территории
2. Увеличить количество зеленых насаждений
3. Добавить места отдыха (маф)
4. Благоустроить детскую игровую площадку
5. Привести в порядок пешеходную зону, дорожки
6. Оборудовать территорию освещением
7. Организовать место для выгула домашних питомцев
8. Увеличить количество парковочных мест
9. Все вышеперечисленное
10. Никакие действия
11. Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_
12. Затрудняюсь ответить

## Паспортичка (при необходимости)

- Пол, возраст
- Образование
- Состав семьи

**1. Укажите Ваш пол:**

1. Мужской
2. Женский

**2. Укажите Ваш возраст:**

1. 15-24
2. 25-34
3. 35-44
4. 45-54
5. 55-64
6. 65 и более

# Анкета исследования



## Формы вопросов, помогающих выявить...

## Примеры:

1. Информированность/экспертность

*ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, СЛЫШАЛИ ИЛИ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ СЛЫШИТЕ О ТОМ, что летом этого года в Новосибирске прошел Чемпионат по волейболу?*

2. Приоритетность (ранжирование)

*В случае пожара в Вашем доме, в офисе, на предприятии, что из перечисленного, по Вашему мнению, **НУЖНО СДЕЛАТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ? А ВО ВТОРУЮ ОЧЕРЕДЬ?***

3. Особенности восприятия, эмоции

*КАКИЕ ЧУВСТВА ВЫ ИСПЫТЫВАЕТЕ, когда видите государственный флаг России?*

4. Оценку события, явления

*ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, насколько хорошо справляется губернатор вашего региона: хорошо, скорее хорошо, скорее плохо, плохо?*

5. Степень согласия/несогласия, одобрения/неодобрения

*Вы в целом **ОДОБРЯЕТЕ ИЛИ НЕ ОДОБРЯЕТЕ** деятельность Президента РФ?*

6. Суждение по вопросу

*ОДНИ СЧИТАЮТ, что власть действует в интересах большинства. ДРУГИЕ ПОЛАГАЮТ, что в интересах меньшинства. **С КАКИМ МНЕНИЕМ ВЫ В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ СОГЛАСНЫ?***

# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



Перечень ответов в вопросе не покрывает все возможные варианты ответов, которые могут дать респонденты.

Максимальное количество допустимых ответов не соответствует типу вопроса и предложенным вариантам.

**Неполнота  
вариантов  
ответов**

1

**Некорректность  
представления  
интервальных  
(временных)  
ответов**

2

**Некорректность  
количества  
допустимых  
ответов**

3

**Однозначность  
постановки  
вопросов и  
ответов**

4

**Нарушение  
логики опроса**

5

Наблюдается пересечение в вариантах ответов, отражающих временные интервалы.

Формулировка вопроса имеет признаки тенденциозности (предвзятости) - респонденты дают социально одобряемые ответы

Вопросы, предназначенные для людей с определенными характеристиками или признаками, задаются всем.

# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



## 1. Неполнота вариантов ответов



Ваше образование? \*

- Среднее специальное
- Неполное (незаконченное высшее)
- Высшее
- Среднее

- Респондент может иметь неполное среднее образование, начальное или ниже этого уровня образование.



Какое у Вас образование? \*

- Образование начальное или ниже
- Неполное среднее образование
- Среднее образование (школа или ПТУ)
- Среднее специальное образование (техникум)
- Высшее образование, незаконченное высшее (с 3-его курса ВУЗа)

### 1.1. Отсутствуют отрицательные ответы, варианты ответа «другое» и «затрудняюсь ответить»

Какие культурные мероприятия и учреждения культуры Вы хотели бы посетить? \*

Можно выбрать не более 4 вариантов

- Выставки
- Кинотеатры
- Музеи
- Дисотеки

- Респондент может желать посещать другие форматы культурных мероприятий (помимо перечисленных), затрудниться ответить на этот вопрос или не желать посещать мероприятия в целом.



Какие культурные мероприятия и учреждения культуры Вы хотели бы посетить? \*

Можно выбрать не более 5 вариантов

- Выставки
- Кинотеатры
- Музеи
- Дисотеки
- Никакие
- Другое

Ваш комментарий

- Затрудняюсь ответить
- Другое

# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



## 2. Некорректность представления интервальных ответов



Как долго Вы проживаете на территории Новосибирской области? \*

- до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- от 1 года до 3 лет
- от 3 до 5 лет
- от 5 до 10 лет
- свыше 10 лет
- не проживаю в данный момент на территории Новосибирской области
- затрудняюсь ответить



Как долго Вы проживаете на территории Новосибирской области? \*

- до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- от 2 до 3 лет
- от 4 до 5 лет
- от 6 до 10 лет
- свыше 10 лет
- не проживаю в данный момент на территории Новосибирской области
- затрудняюсь ответить

! Пересечение в ответах приводит к тому, что респонденты, которые проживают в регионе год, три года и 5 лет, попадают сразу в два временных промежутка.

# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



## 3. Некорректность количества допустимых ответов



Какие культурные мероприятия и учреждения культуры Вы хотели бы посещать? \*

Можно выбрать не более 2 вариантов

- Выставки
- Кинотеатры
- Музеи
- Дискоteki
- Никакие
- Другое
- Затрудняюсь ответить
- Другое



Какие культурные мероприятия и учреждения культуры Вы хотели бы посещать? \*

Можно выбрать не более 5 вариантов

- Выставки
- Кинотеатры
- Музеи
- Дискоteki
- Никакие
- Другое
- Затрудняюсь ответить
- Другое



- ! Установлено ограничение в два варианта ответа, хотя респонденты **максимально** могут выбрать 5 вариантов ответа («выставки», «кинотеатры», «музеи», «дискоteki», «другое»).

# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



## 4. Однозначность постановки вопросов и ответов



Удовлетворены ли Вы деятельностью региональных органов власти? \*

да

нет



Удовлетворены ли Вы деятельностью региональных органов власти или нет? \*

полностью удовлетворен

скорее удовлетворен

скорее не удовлетворен

полностью не удовлетворен

! Отсутствие альтернативности в вопросе (нет указания на то, что человек может быть не удовлетворен) и строгость ответов приводит к искажениям данных. Респонденты с большей вероятностью будут давать социально одобряемые ответы.

# Топ-5 ошибок при составлении анкеты



## 5. Нарушение логики опроса



Как часто Вы пользуетесь Интернетом? \*

Меньше 1 часа

От 1 часа до 3-х часов

От 4-х часов до 5-ти часов

От 6-ти и больше

Не пользуюсь Интернетом

Затрудняюсь ответить

---

Почему Вы не пользуетесь Интернетом?

Ваш вариант ответа



Как часто Вы пользуетесь Интернетом? \*

Меньше 1 часа

От 1 часа до 3-х часов

От 4-х часов до 5-ти часов

От 6-ти и больше

Не пользуюсь Интернетом

Затрудняюсь ответить

---

Почему Вы не пользуетесь Интернетом?

Ваш вариант ответа

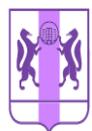
! Отсутствие указаний на условия показа вопросов в том случае, если они предназначены не для всех респондентов, приводит к нарушению логики опроса и некорректности данных.

Про настройку логики опроса см. слайд 34-35.

# Информирование об опросе



## 1. На официальных сайтах органов власти



### Государственная жилищная инспекция Новосибирской области

[Общая информация](#) [Деятельность](#) [Приемная](#) [Уголок потребителя](#) [Противодействие коррупции](#) [Документы](#) [Обращения](#)

[Главная](#) > [Новости](#) > [Опрос: уборка снега во дворе](#)

📅 19 декабря 2022

#### Опрос: уборка снега во дворе

Государственной жилищной инспекцией Новосибирской области организован новый опрос, в этот раз на тему уборки снега во дворе.

Расскажите о качестве и своевременности уборки снега и наледи во дворе многоквартирного дома, опрос проходит с 19 по 26 декабря.

Пройти его можно на платформе [«Госуслуги. Общественное голосование»](#).

## 2. Виджет на официальных сайтах органов власти

**Мой выбор,  
Моё будущее**

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)

госуслуги ОБЩЕСТВЕННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

[Опросы](#) ▾

Спешите делать добрые дела!

Ярмарки в Коченевском районе

# Информирование об опросе



## 3. В СМИ: на радио, в газетах и т.п.

21 ноября 2022 14:30 | Новость

### Новосибирцам предложили рассказать о проблемах во дворах

Пройти анонимный опрос можно на портале госуслуг



**Лента новостей**

12 января, 17:00 Следователи завели уголовное дело из-за нападения собаки на ребенка под Новосибирском

12 января, 16:55 «Росконгресс» запустил пригласительную кампанию участников ПМЭФ

12 января, 16:41 Прокуратура запросила сроки по делу о хищении 622 млн рублей при поставках ракетных

На госуслугах запустили опрос о развитии новосибирского метро

Юлия Можжева 19 декабря, 2022

ВКонтакте Одноклассники Telegram

Мэрия Новосибирска запустила интернет-опрос «Про нашего двора». Принять участие в нём жители города пройдя авторизацию на портале Госуслуги.

фото Густаво Зырянова / Сиб.фм



Фото Андрея Баулина

Новосибирский метрополитен запустил среди горожан опрос, в рамках которого предлагается ответить на вопросы о дальнейшем развитии подземного транспорта. Он размещён на портале госуслуг и продлится до Нового года.

Новосибирцам предложили ответить на пять вопросов о городской подземке до 31 декабря 2022 года.

Организаторы заинтересовались, как часто новосибирцы пользуются услугами новосибирского метрополитена, удовлетворены ли уровнем его развития, необходимо ли расширять метро, как это лучше сделать, и где нужно построить дополнительные станции.

## 4. В социальных сетях органов власти

Мэрия Новосибирска  
2 дек 2022 в 12:02 · Госорганизация

Участуйте в выборе названий безымянным улицам Калининского района:

- «улица имени генерал-майора Рожкина А. Н.» - участок от перспективного продолжения ул. Утренней до перспективного продолжения ул. Тюленина;
- «улица Игоря Гурова» - участок от перспективного продолжения ул. Тюленина до ул. Краузе;
- «улица Виталия Цымановского» - участок от перспективного продолжения ул. Тюленина до ул. Краузе.

Принять участие в опросе можно до 8 декабря на портале «Госуслуги»:  
<https://pos.gosuslugi.ru/kp/polls/345645/>

Схема – в прикрепленном файле.

ИНТЕРНЕТ-ОПРОС  
**ВЫБОР НАЗВАНИЙ  
ДЛЯ УЛИЦ В КАЛИНИНСКОМ РАЙОНЕ**



2

Нравится 2

1.8K

Администрация Татарского района  
17 ноя 2022 в 11:43 · Госорганизация

Приглашаем принять участие в опросе.

Уважаемые жители Татарского района!

Предлагаем вам с 20.11.2022 г. по 30.11.2022 г. принять участие в онлайн-опросе «Социальные сети. Их популярность среди населения».

Цель настоящего опроса – изучить влияние социальных сетей на людей в современном мире: их положительное и отрицательное воздействие на человека.

Заполнить опросник можно на главной странице официального сайта администрации Татарского муниципального района Новосибирской области в разделе «Общественное голосование» системы «Госуслуги. Решаем вместе», это не займёт много времени. Мы будем признательны за ваши ответы. Данный опрос является анонимным и открыт для всех желающих.

## Проведение опросов



# Опросы

# Примеры публикации. Информирование



Администрация Усть-Таркского района ✓  
1 ноя 2022 в 6:12 · Госорганизация

В рамках установления общественного мнения, приглашаем Вас принять участие в опросе, ссылка на который размещена на сайте администрации района <https://clck.ru/32Xmr5>, вкладка на стартовой странице «Мой выбор, мое будущее»

Опросы:

- 1. Удовлетворены ли Вы состоянием автомобильных дорог в населенном пункте, в котором вы проживаете:  
-да.  
-нет.
- 2. Удовлетворены ли Вы состоянием работ по летнему содержанию дорог (скос травы на обочинах, грейдированные и т.п.) на территории населенного пункта в котором проживаете:  
-да.  
-нет.
- 3. Как Вы считаете, необходимо ли поддержание технического состояния автомобильной дороги проведением периодического ямочного ремонта.  
-да.  
-нет.
- 4. На территории с. Усть-Тарка Усть-Таркского района администрацией поселения ежегодно проводятся работы на участках автомобильных дорог, предусматривающие ремонт существующего асфальтобетонного покрытия, устраивает ли Вас результат:

**ВНИМАНИЕ, ОПРОС!**  
Нам важно  
Ваше МНЕНИЕ!

5  
Нравится  
362

Автор ограничил возможность комментирования

Администрация Здвинского района ✓  
14 окт 2022 в 8:12 · Госорганизация

Уважаемые жители Здвинского района!  
Приглашаем Вас принять участие в социологических опросах с использованием подсистемы Платформы обратной связи «Общественное голосование».  
Обращаем Ваше внимание, что участие могут принять только авторизованные на Портале Госуслуг граждане.  
Отдел организации социального обслуживания администрации Здвинского района Новосибирской области предлагает принять участие в опросе на тему «Исследование общественного мнения по вопросу деятельности территориального общественного самоуправления» по ссылке <https://clck.ru/32MMTZ>.  
Отдел физической культуры и спорта администрации Здвинского района Новосибирской области предлагает принять участие в опросе на тему «О проведении XIX зимней спартакиады муниципальных образований Здвинского района Новосибирской области» по ссылке <https://clck.ru/32MMTZ>.  
Опросы будут доступны на главной странице официального сайта администрации Здвинского района Новосибирской области с 17.10.2022 года до 17.12.2022 года.  
Для нас важно мнение каждого!

Администрация Здвинского района Новосибирской области

Администрация Здвинского района Новосибирской области

Здвинский район

С Днём работника сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности!

Специальные проекты

ГЖИ Новосибирской области  
16 янв в 16:33 · Госорганизация

Инспекцией организован новый опрос на тему общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Расскажите о формах проведения и количестве проводимых собраний.

Опрос проходит с 16 по 29 января.

Пройти его можно на платформе «Госуслуги. Общественное голосование» <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/349846/>

#ГЖИНовосибирскойобласти\_Опрос

Опрос

# Примеры публикации. Итоги



## Почти 100% пользователей госуслуг проголосовали за развитие метро в Новосибирске

На портале госуслуг завершился опрос о необходимости развития метрополитена в Новосибирске. 99,7% опрошенных проголосовали за дальнейшее расширение и развитие подземки.



Фото: сайт новосибирского метрополитена

Участие в опросе приняли свыше 15 000 человек. При этом в вопросе как именно необходимо расширять подземку мнения респондентов разделились. 48% из них считают, что нужно строить новую линию метро, 36% полагают, что достраивать нужно Ленинскую линию, 15% – Дзержинскую линию.

При этом важно отметить, что 49% опрошенных совершенно не удовлетворены развитием метрополитена в Новосибирске.



**Лузгина Тамара**  
Старший специалист по исследованиям ЦУР НСО

 @luzginatb

 +7 923 146 7680

**Щербакова Дарья**  
Специалист по исследованиям ЦУР НСО

 @Scherbakova\_DM

 +7 913 729 7002

**Рассадина Тамара**  
Эксперт первой категории отдела эксплуатации и сопровождения ГБУ НСО «ЦЦТ НСО»

 @rassadina\_tamara

 296-54-95





Центр  
Управления  
Регионом

Новосибирская область

СПАСИБО

